

**Manifestações por empresa – Fevereiro de 2011:**

<b>Empresa</b>	<b>Grupo TAM</b>	<b>Gol/Varig</b>	<b>Azul</b>	<b>Webjet</b>	<b>Avianca</b>	<b>Trip</b>
<b>Manifestações</b>	667	353	62	547	57	88

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 25/03/2011

<b>Assunto</b>	<b>Manifestações - Cias. Aéreas em fev/2011</b>
Atendimento	592
Bagagem	432
Cancelamento de voo	292
Bilhete aéreo	269
Atraso de voo	248
Outros	84
Tarifas	69
Vantagens	59
Preterição de embarque	44
Aeronave	21
Documentos	12
<b>Total</b>	<b>2.122</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 25/03/2011